

# We are Kiwa.

*We create Trust.*

**Kiwa Italia**



**Trust  
Quality  
Progress**



# Il Gruppo Kiwa

## *The Kiwa Group*

Siamo Kiwa, uno dei leader globali nel settore del Testing, delle Ispezioni e delle Certificazioni (TIC).

Con i nostri servizi creiamo fiducia sui prodotti, servizi, processi, sistemi e capacità professionali dei nostri clienti.

Come *Partner for Progress* lo facciamo in un'ampia varietà di segmenti di mercato, dall'edilizia al settore dell'acqua e dell'energia, dalla sanità al settore agroalimentare. I nostri clienti appartengono al settore manifatturiero, dei processi industriali, dei servizi, delle public o private utilities, lavoriamo per governi e istituzioni internazionali. Kiwa impiega circa 5.000 persone in più di 100 uffici, in oltre 40 paesi nel mondo, principalmente in Europa, in Asia e in America Latina.

*We are Kiwa, one of the global leader in Testing, Inspection and Certification (TIC).*

*With our services, we create trust in our customers' products, services, processes, management systems and employees.*

*As a Partner for Progress we do so in a wide variety of markets' segments, ranging from construction and energy supply to drinking water, healthcare, food, feed & farm. We have clients in manufacturing and process industries, business services, public and private utilities, governments and international institutions. Kiwa employs about 5,000 people in more than 100 offices in over 40 countries across the world, mainly in Europe, Asia and Latin America.*



Trust  
Quality  
Progress

### Focus on kiwa

Scopri il nuovo sito del Gruppo Kiwa Italia digitando [www.kiwa.it](http://www.kiwa.it)!

*Discover the new Kiwa Italia Group website typing [www.kiwa.it](http://www.kiwa.it)!*

# Creiamo Fiducia

## *We create Trust*

Per noi di Kiwa, l'obiettivo finale è quello di creare Qualità, Fiducia e Progresso per i nostri clienti e per tutti i nostri stakeholder. Siamo un partner imparziale, innovativo e impegnato, la cui finalità è quella di creare relazioni di lunga durata basate su una professionalità tangibile.

Realizziamo tutto ciò analizzando, ispezionando e certificando i prodotti, realizzati dai dei nostri clienti, nonché i loro processi, i loro sistemi di gestione, e le competenze dei professionisti. Diamo ulteriore forza a queste attività mediante servizi in ambito tecnologico, di gestione dati, formativo e di concessione licenze. Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo di organizzazioni sempre più affidabili, sicure, efficienti e sostenibili con prodotti, processi, sistemi e dipendenti altamente qualificati. Operiamo al fianco dei nostri clienti, offrendo loro tutti i servizi a portafoglio nell'intento di contribuire a migliorare aziende e persone, sviluppare prodotti, processi, sostenendo innovazione e sviluppo.



*We consider that the ultimate goal is to create Quality, Trust and Progress for our customers and stakeholders. We are an impartial, innovative and committed partner and our purpose is to create long-lasting relationships based on tangible professionalism.*

*We do so by testing, inspecting and certifying our customers' products, processes, management systems and the skills of professionals. We give further strength to these activities through services in technology, data management, training and licensing. Our goal is to contribute to the development of increasingly reliable, safe, efficient and sustainable organizations with highly qualified products, processes, systems and employees. We work alongside our customers, offering them our entire services portfolio in order to help them to improve companies and people, to develop products, processes, supporting innovation and development.*

## Focus on kiwa



Guarda il video "We are Kiwa"  
scannerizzando il **QR Code** o con  
il link: **[bit.ly/wearekiwa](https://bit.ly/wearekiwa)**

*Look at "We are Kiwa" video scanning  
the QR Code or through the link:  
[bit.ly/wearekiwa](https://bit.ly/wearekiwa)*

# Kiwa nel mondo

## *Kiwa worldwide*

Le società che, come Kiwa, hanno come missione quella di essere un solido partner per i propri clienti, devono estendere e globalizzare la propria capacità operativa. Questo è permesso dalla presenza di Kiwa in oltre 40 paesi nel mondo, da circa 5000 dipendenti altamente specializzati e da una rete di uffici e partner commerciali che abbracciano l'intero globo.

*Companies like Kiwa, that have the mission to be a constant partner for their customers must increase and globalise their operating skills. This is allowed by the presence of Kiwa in over 40 countries around the world, about 5000 employees highly skilled and a network of offices and business partners that covers the entire globe.*



**Presenza in +40 paesi**  
*Operating in +40 countries*



**TOP 20 organizzazioni TIC**  
*TOP 20 TIC organisations*



**~ 5000 dipendenti**  
*~ 5000 employees*

# Kiwa in Italia

## *Kiwa in Italy*

### **Kiwa Cermet Italia**

Organismo indipendente per la certificazione di beni, servizi, sistemi e professioni e per l'attività di verifica, prova e taratura su prodotti e attrezzature. *Independent certification body operating on products, services, systems and personnel and on verification activities, testing and calibration of products and equipment.*

### **Kiwa Idea**

Società totalmente dedicata alla formazione che propone corsi, seminari, workshop per aziende, liberi professionisti e studenti. *Company totally dedicated to training that offers courses, seminars, workshops for companies, freelancers and students.*

### **Kiwa UNAVIAcert**

Organismo di certificazione che eroga servizi di valutazione e certificazione con particolare specializzazione per il settore Aerospazio e Difesa. *Independent certification body that provides evaluation and certification services with particular specialisation for the Aerospace and Defense sector.*



# Key figures



**Presente in Italia dal 1985**  
*Operating in Italy since 1985*



**200 Dipendenti**  
*200 Employees*



**9 uffici in Italia**  
*9 offices in Italy*



**500 Auditor**  
*500 Auditors*



**Eroga servizi in tutto il mondo**  
*Delivering services worldwide*



**Fatturato 2017 - 26M€**  
*2017 Income - 26M€*

## Focus on kiwa

Scopri l'impegno di Kiwa per la Corporate Social Responsibility sul nostro sito! Seguici su **[bit.ly/KiwaIT\\_CSR](https://bit.ly/KiwaIT_CSR)**

*Discover the Kiwa Engagement on CSR on our website! Follow us at*

***[bit.ly/KiwaIT\\_CSR](https://bit.ly/KiwaIT_CSR)***

# Un partner a 360°

## A 360° partner

Competere in un mercato che evolve rapidamente, e in modo non sempre armonizzato, comporta anche la necessità di evidenziare la conformità agli standard di riferimento localmente applicabili: è un compito arduo, che rischia a volte di distogliere le imprese dalle loro attività principali, costringendole a intervenire per apportare gli adeguamenti necessari per soddisfare i requisiti trascurati in fase di sviluppo.

Scegliere un partner ad alto valore strategico come Kiwa è la scelta vincente sotto ogni profilo. Su tutte, quattro sono le caratteristiche che differenziano Kiwa sul mercato TIC:

- la capacità di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato
- la versatilità
- l'esperienza consolidata e di successo in molti settori
- la profonda conoscenza del mercato locale e internazionale

*Competing in a rapidly evolving market, not always in a harmonized way, also leads to the need to point out compliance with locally applicable referenced standards. It is a difficult task, which sometimes threatens to distract businesses from their main activities, forcing them to intervene to make the necessary adjustments in order to meet the requirements disregarded in the development phase.*

*Choosing a partner with strategic high value like Kiwa is a winning choice under every aspect. Among all, four features distinguish Kiwa from competitors:*

- *the ability to promptly meet market changes*
- *the flexibility*
- *the consolidated experience and success in several sectors*
- *the in-depth knowledge of local and international markets*

# Soluzioni per ogni esigenza

*Solutions for every need*

## Servizi *Services*



Certificazione dei  
Sistemi di Gestione  
*Management Systems  
Certification*



Certificazione di  
Prodotto Industriale  
*Industrial Product  
Certification*



Certificazione delle  
Professioni  
*Personnel  
Certification*



Certificazione di  
Servizio  
*Service  
Certification*



Attività di  
Laboratorio  
*Laboratory  
Activities*



Attività di  
Ispezione  
*Inspection  
Activities*

## Settori *Sectors*



Agroalimentare  
*Feed, Food and Farm*



Dispositivi Medici  
*Medical Devices*



Edilizia  
*Buildings*



Sanità  
*Healthcare*



Solare e Rinnovabili  
*Solar and Renewables*



Trasporti  
*Transportation*



### Focus on kiwa

Scopri tutti gli accreditamenti del Gruppo Kiwa Italia scannerizzando il

**QR Code** o con il link:  
**[bit.ly/KiwaIT\\_accreditation](https://bit.ly/KiwaIT_accreditation)**

*Find out all the Kiwa Italia Group accreditations scanning the QR Code or through the link: [bit.ly/KiwaIT\\_accreditation](https://bit.ly/KiwaIT_accreditation)*

# Accreditamenti, notifiche e riconoscimenti

## Accreditations, notifications and acknowledgements

Il creare fiducia passa anche dal garantire la sicurezza e la qualità di prodotti e servizi utili nella quotidianità. Accreditamenti, riconoscimenti e notifiche permettono di assicurare che tale fiducia sia ben riposta e che ognuna delle attività TIC sotto accreditamento sia erogata nel rispetto delle norme internazionali e nazionali di riferimento e quindi in modo corretto.

Per questo, Kiwa Italia ha perseguito volontariamente fin dai suoi esordi l'obiettivo di darsi un'organizzazione e regole operative conformi alle norme di riferimento, arrivando a conseguire una serie di accreditamenti e riconoscimenti istituzionali, che assicurano ai Clienti un elevato standard di qualità dei servizi erogati.

*To create trust means also guarantee daily products' and services' safety and quality. Accreditations, acknowledgements and notifications allow to assure that trust is well founded and that every TIC service under accreditation is provided in compliance with the relevant international and national standards and therefore correctly.*

*For this reason, Kiwa Italia has voluntarily pursued since its inception the objective of setting up an organization and operating rules in compliance with the reference standards, reaching a series of accreditations and institutional acknowledgments, which ensure Customers a high standard of quality of services provided.*



SGQ N° 007A	SSI N° 006G	PRS N° 089C
SGA N° 010D	FSM N° 004I	ISP N° 113E
PRD N° 069B	SCR N° 013F	LAB N° 0001
EMAS N° 012P	SGE N° 004M	LAT N° 052

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT e PTP di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

*Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL and PTP of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS, and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL and INSP*



Il codice di identificazione Kiwa per la Marcatura CE e alcuni dei riconoscimenti di Kiwa Italia come organismo TIC.

*Kiwa CE Marking identification code and some of Kiwa Italia's acknowledgments as TIC body.*

# I nostri valori fondanti, il tuo valore aggiunto.

## *Our core values, your added value.*

Credibilità riconosciuta dal mercato e dai fornitori, indipendenza dalle pressioni indotte dall'esterno e trasparenza dei processi, per garantire assenza di arbitrarietà nelle decisioni. Queste sono le caratteristiche che meglio descrivono Kiwa Italia, valori fondanti nel nostro modo di presentarci e operare, che oggi più che mai rappresentano i caratteri che ci distinguono sul mercato.

Da sempre, Kiwa si orienta verso i propri obiettivi statuari con determinazione, puntando sulla competenza professionale del personale e sull'integrazione dei processi, per permettere a ogni cliente, in funzione delle proprie specificità e dei propri scopi, di accedere alla soluzione a maggiore valore aggiunto, in modo efficace ed efficiente.

I risultati concreti dell'impegno nel mettere in pratica i principi ispiratori, sono oggi rappresentati dall'autorevolezza e dall'affidabilità riconosciute con cui Kiwa propone al mercato, con un'ampia copertura territoriale, la sua ricca gamma di servizi per le organizzazioni e i loro prodotti.

*Credibility acknowledged by the market and suppliers, independence from external pressures and transparency of processes in order to ensure absence of arbitrariness in decision-making processing. This is what distinguishes Kiwa: values founded in the way we present ourselves and our work that today more than ever represent the features that differentiate us on the market.*

*Kiwa has always been motivated towards its statutory objectives with determination, focusing on professional expertise of personnel and integration of processes to enable each customer, according to their specific requirements and objectives, to effectively and efficiently access the solution with increased added value.*

*Concrete results of commitment to implement the guiding principles are now represented by the acknowledged authority and reliability with which Kiwa offers to the market, its wide range of services for companies and their products, covering an extensive geographical area.*



## Trust. Quality. Progress.

Siamo Kiwa, uno dei leader globali nel settore del Testing, delle Ispezioni e delle Certificazioni (TIC). Con i nostri servizi creiamo fiducia sui prodotti, servizi, processi, sistemi e capacità professionali dei nostri clienti.

*We are Kiwa, one of the global leader in Testing, Inspection and Certification (TIC). With our services, we create trust in our customers' products, services, processes, management systems and employees.*

### **Kiwa Italia**

Headquarters - via Cadriano 23  
40057, Granarolo dell'Emilia (BO)

Tel: +39 051 4593111  
Fax: +39 051 763382  
E-mail: [info@kiwacermet.it](mailto:info@kiwacermet.it)



[www.kiwa.it](http://www.kiwa.it)