

# Forretningsbetingelser

## (gældende indtil 1. august 2021)

### Før opgaven igangsættes

Før en opgave påbegyndes skal opgavens art, omfang, tidsplan og økonomi være aftalt.

### Kundens ansvar

Kunden erklærer ved underskrift på aftale/kontrakt med Kiwa Inspecta, at denne ikke vil misbruge Kiwas logo eller CE-nummer.

Når den certificerede virksomheds logo, navn eller andre oplysninger om virksomheden anvendes i kombination med Kiwa Inspectas logo, må der ikke være tvivl om, hvem eller hvad der er certificeret og dermed dækket af virksomhedens certifikatnummer hos Kiwa Inspecta. Når certificerede ydelser rapporteres til rekvirenten, må Kiwa Inspectas logo ikke anvendes på en sådan måde, at det giver indtryk af, at Kiwa Inspecta har udstedt den rapport, attest, produkt eller ydelse m.v., som dokumentet omfatter.

Kiwa Inspectas logo skal anvendes således, at Kiwa Inspecta ikke bringes i miskredit. Certifikat med DANAK akkrediteringsmærke må udelukkende gives i dets helhed.

Misbrug vil blive retsforfulgt. Kunden eller producenten har pligt til at informere Kiwa Inspecta A/S i tilfælde af, at der udføres ændringer på det vurderede udstyr.

### Kiwa Inspecta A/S kan ikke gøres ansvarlig ved følgende omstændigheder

Kiwa Inspecta A/S kan hverken helt eller delvist gøres ansvarlig for ikke at opfylde aftaler, såfremt dette skyldes begivenheder Kiwa Inspecta A/S ikke har indflydelse på.

Kiwa Inspecta A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres, at tabet eller skaden er opstået på grund af fejl eller forsømmelse begået af Kiwa Inspecta A/S i forbindelse med udførelsen af den rekvirerede opgave.

Kiwa Inspecta A/S hæfter ikke for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.

Kiwa Inspecta A/S løser opgaver og fremkommer med udtalelser og vejledninger på baggrund i den viden Kiwa Inspecta A/S er i besiddelse af. Kiwa Inspecta A/S påtager sig ikke erstatningsansvar, medmindre det kan bevises, at denne viden eller teknik på tidspunktet for opgavens løsning var mangelfuld.

Kiwa Inspecta A/S fralægger sig erstatningsansvar for fejl i forbindelse med udtalelser, hvor det er anført, at disse beror på en skønsmæssig vurdering.

Kiwa Inspecta A/S hæfter kun for skader ved udøvelse af kontrol, som er opstået ved, at Kiwa ikke rettidigt har gjort rekvirenten opmærksom på de tilstedeværende mangler.

Kiwa Inspecta A/S har ikke erstatningsansvar for indtrufne skader, såfremt skaden skyldes en egenskab ved et produkt eller anvendelse af et produkt som enten ikke er afprøvet eller undersøgt, og beskrevet i prøvnings- eller undersøgelsesrapporten af produkttegenskab eller af en mulig produktanvendelse.

Kiwa Inspecta A/S har ikke noget erstatningssvar, såfremt et skadevoldende produkt ikke konkret har været afprøvet af Kiwa, medmindre rekvirenten kan godtgøre, at det skadevoldende produkt er identisk med et af Kiwa Inspecta A/S konkret afprøvet og kontrolleret produkt.

### Upartiskhed og uafhængighed

Det er vigtigt for Kiwa Inspecta A/S at være upartisk og uafhængig, samt at sikre vores objektivitet i forhold til kunder og opgaver. Kiwa Inspecta Denmark A/S har derfor interne regler og procedurer, der sikrer at Kiwas medarbejdere ved udførelse af deres opgaver med inspektion, certificering, prøvning eller kursusvirksomhed ikke lader sig påvirke af nogen form for kommerciel, økonomisk eller anden form for pression.

Kiwa Inspecta A/S har derfor intet at gøre med konstruktion, fremstilling, installation samt anvendelse af de emner, for hvilke Kiwa Inspecta A/S foretager inspektion, prøvning eller certificering.

Det er tilladt for alle ansatte i Kiwa's tilsyn med inspektion, prøvning og certificering at deltage i undervisning og vejledning, der tjener til orientering af erhvervsliv om regler og standarder samt overholdelse heraf.

### Fortrolighed

Kiwa Inspecta Denmark A/S er ved indgåelse af kontrakt på en opgave ansvarlig for, at alle oplysninger fremkommet i forbindelse med inspektionsaktiviteterne og certificeringsaktiviteter holdes fortroligt.

Kiwa Inspecta A/S skal på forhånd informere kunden om, hvilke oplysninger, der ønskes offentliggjort.

Medarbejdere der er ansat hos Kiwa Inspecta A/S er under og efter deres ansættelse omfattet af tavshedspligt omkring Kiwa Inspecta A/S' kunder, leverandører, personale, økonomi og andre forhold der vedrører Kiwa Inspecta A/S. Tavshedspligten omfatter forhold, som personalet bliver bekendt med i medfør af opgaveløsningen.

Kiwa Inspecta A/S og Kiwas ansatte må kun tale om eller udveksle oplysninger, tegninger eller andet teknisk dokumentation, der vedrører den virksomhed materialet omhandler.

Tegninger, teknisk dokumentation eller andet materiale må kun medbringes til den virksomhed materialet omhandler.

Kiwa Inspecta A/S og Kiwas ansatte må ikke videregive fortrolige oplysninger om en af Kiwa Inspecta A/S' kunder til en anden af Kiwa Inspecta A/S' kunder, kundens leverandører eller konkurrenter. Kiwa Inspecta A/S og Kiwas ansatte har pligt til at behandle alle oplysninger om kundernes forretningsforhold og andre forhold, der kan kræve diskretion, fortroligt. Denne pligt ophører ikke, selvom kunden ophører med at bruge Kiwa Inspecta A/S som inspektionsfirma.

Oplysninger, som er fortrolige, må kun videregives med skriftlig tilladelse fra kunden. Der indhentes tilladelse via mail fra kunden. Hvis det kræves af Kiwa Inspecta A/S ved lov eller ved anden kontraktmæssig forpligtelse, at Kiwa Inspecta A/S skal afgive ellers fortrolig information, skal klienten, hvis dette ikke er forbudt ved lov, orienteres. Dette gøres via mail. Når Kiwa Inspecta A/S skal afgive fortrolig information omkring en kunde, får denne kunde tilsendt hele korrespondancen, så kunden dermed kan følge med i forløbet, hvis det ikke ved lov er forbudt at videresende korrespondancen.

Informationer, som kommer fra anden kilde end klienten, skal holdes fortrolige - det gælder f.eks. klager eller informationer fra regulerende myndigheder.

Hvis andre end rekvirenten rejser krav om erstatning mod Kiwa Inspecta A/S, begrundet i forhold, der ligger ud over det erstatningsansvar, som Kiwa Inspecta A/S i henhold til ovenstående har påtaget sig, er rekvirenten pligtig til at overtage sagens førelse og holde Kiwa Inspecta A/S skadesløs for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.

### Håndtering af interessekonflikter

Opstår der tvister mellem rekvirenten og Kiwa Inspecta A/S i forbindelse med udførelse af en opgave eller fortolkning af en aftale, og denne ikke kan løses mellem parterne, afgøres denne af retten i Esbjerg på grundlag af dansk ret.

### Overensstemmelseserklæring iht. ISO 17025:2017

Når kunden anmoder om en overensstemmelseserklæring vedrørende en målingens usikkerhedsbudget og der ikke stilles specifikke krav til beregningen, bliver usikkerheden beregnet som (Expanded Uncertainty): Udvidet usikkerhed,  $U_k=2=2u_c$

I NDT rapporter hvor der efter aftale med kunden skal medtages overensstemmelseserklæring, anvendes følgende beslutningsregler:

Godkendt (PASS) - Resultater  $\pm$  udvidet usikkerhed inden for grænser/specifikationer

Afvist (FAIL) - Resultater  $\pm$  udvidet usikkerhed overskrider grænser/specifikationer

Der kan efter aftale yderligere anvendes følgende beslutningsregel:

UBESTEMT (INDETERMINATE) – Resultater ± udvidet usikkerhed overlapper grænser/specifikationer"

### **Kiwa Inspectas forpligtelser**

For elevatorer er Kiwa Inspecta A/S forpligtet til følgende jf. Bek. 461 af 23. maj 2016 §34:

Stk. 6. Hvis der er mangler i forhold til kravene i pkt. 1-16 i bilag 4, må inspektionsorganet ikke udstede en inspektionsattest. Inspektionsorganet meddeler ejeren af elevatoren, rulletrappen eller den lignende maskine, hvilke konkrete krav i bilag 4, der ikke er opfyldt. Hvis ejeren ikke lader elevatoren tage ud af drift og får den tidligere inspektionsattest fjernet, er inspektionsorganet ansvarlig for straks at informere Arbejdstilsynet herom.

Stk. 7. Hvis der alene er mangler i forhold til pkt. 17 i bilag 4, udfærdiger inspektionsorganet en inspektionsattest med datoen for udført inspektion og datoen for, hvornår førstkommende inspektion senest skal være foretaget. Datoen for førstkommende inspektion må senest være 1 måned efter førstkommende kontrol. Inspektionsorganet meddeleler ejeren af elevatoren, rulletrappen eller den lignende maskine, at der ikke er udført de lovpligtige kontroller på elevatoren, rulletrappen eller den lignende maskine, og orienterer om datoen for, hvornår førstkommende inspektion senest skal være foretaget. Inspektionsorganet orienterer Arbejdstilsynet, hvis der fortsat ikke foretages de lovpligtige kontroller.

### **For trykbærende udstyr**

Får Kiwa Inspecta A/S via arbejdet med trykbærende udstyr, elevatorer, NDT, certificering kendskab til forhold, der indebærer fare for personskade, og fabrikanten, ejeren eller brugeren ikke udbedrer fejlen med det resultat, at Kiwa Inspecta A/S ikke kan udstede attest eller anden dokumentation for kontrollen er godkendt, skal Kiwa informere det stedlige arbejdstilsyn herom, medmindre udstyret mv. tages ud af drift.

**Kiwa Inspecta A/S CVR-nummer: 29311889 er juridisk ansvarlig for sine certificeringsaktiviteter.**

### **Diverse**

Kiwa Inspecta A/S har tegnet ansvarsforsikring samt forsikring på vores medarbejdere.

v. 25-02-2021