



Behaal een certificaat met het Kiwa Watermark in 7 stappen

7 Stappen om een certificaat met het Kiwa Watermark te behalen:

1. Ga naar <https://www.kiwa.com/nl/en/kiwa-water-mark> om een aanvraagformulier in te vullen. Of ga naar [kiwa.com](https://www.kiwa.com) en typ het nummer van de beoordelingsrichtlijn of uw trefwoorden in het zoekvak bovenaan de pagina. Selecteer de relevante pagina en gebruik het "Aanvraagformulier" onder "Aanvullende informatie";
2. E-mail het ingevulde formulier naar het in het formulier vermelde adres. Indien nodig zal Kiwa aanvullende informatie opvragen om tot een zo accuraat mogelijke offerte te komen;
3. U ontvangt een offerte, die tegelijkertijd een concept-overeenkomst is, opgesteld volgens de eisen van de richtlijn;
4. Na wederzijdse ondertekening van de offerte is de overeenkomst definitief en kan de initiële audit van start gaan;
5. Na een positieve beoordeling van de initiële audit zal het certificaat worden afgegeven;
6. Het certificaat is geldig voor onbepaalde tijd;
7. Periodieke audits maken onderdeel uit van de overeenkomst.

Belangrijke aspecten van de initiële audit (stappen 4 en 5) zijn onder meer:

- a) Testen met betrekking tot de product- en/of prestatie-eisen. Testen, vaak uitgevoerd in onze eigen laboratoria, tonen aan dat het product voldoet aan de certificeringseisen voor functionele en hygiënische aspecten, zoals duurzaamheid, afmetingen, samenstelling van de materialen, enz;
- b) Beoordeling van het productieproces, het kwaliteitssysteem en de regeling voor interne kwaliteitscontrole (IQC). Om vast te stellen dat de producent voortdurend in staat is producten te vervaardigen die aan de certificeringseisen voldoen.

Periodieke Audits

De periodieke audits (stap 7) zijn gericht op het onderhoud van het managementsysteem, om het vertrouwen te behouden dat de producent nog steeds in staat is producten te vervaardigen die aan de certificeringseisen voldoen. De periodieke audits omvatten functionele en hygiënische testen van de gecertificeerde producten. De auditfrequentie varieert van productgroep tot productgroep: in het algemeen 2 tot 4 keer per jaar.

Certificeringsprocesvoorwaarden

Voorwaarden voor het certificatieproces zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor Productcertificatie en de Algemene Voorwaarden van Kiwa voor de uitvoering van opdrachten.

Kiwa, uw partner in vooruitgang

Heeft u op dit moment nog vragen, neem dan contact op met onze experts van Appliances & Installations, Kiwa Nederland via telefoon +31 (0)88 998 45 55 of ons contactformulier op [kiwa.com/nl](https://www.kiwa.com/nl).

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchillaan 273
Postbus 70
2288 EA Rijswijk

Tel.: 088 998 45 55
E-mail: nl.kiwa.info@kiwa.com
www.kiwa.nl