



TARAFSIZLIK BEYANI IMPARTIALITY STATEMENT

Kiwa Belgelendirme Hizmetleri A.Ş. (Kiwa) uygunluk değerlendirme, test, muayene ve personel belgelendirme hizmetlerini yerine getirirken bütünlük, tarafsızlık ve potansiyel çıkar çatışmalarına büyük önem vermektedir.

Kiwa, çıkar çatışmasıyla sonuçlanabilecek, tarafsızlığa yönelik tehdit oluşturabilecek, müşteriye özel sağlanan eğitim ya da danışmalık olarak değerlendirilebilecek tüm ilişkileri belirlemekte, riskleri değerlendirmekte ve gerekli önlem almaktadır.

Üst yönetim, Tarafsızlık ve Danışma Kurulu tarafından gözden geçirilen, tarafsızlık ve çıkar çatışması hakkında yıllık risk değerlendirmesi gerçekleştirmektedir. Kurul ilgili tarafları temsil eden üyelerden oluşan bağımsız bir yapıdadır.

Çıkar çatışması ve tarafsızlık, tüm hizmetlerin bağımsız ve tarafsız bir şekilde yürütülmesini güvence altına almak amacıyla, ayrıca, yıllık eğitimler ve sözleşme ile bağlayıcı anlaşmalarla korunmaktadır.

Kiwa;

- Tarafsız davranarak,
- Yetkin personel istihdam ederek ve mevcut personelinin gelişimini sağlayarak,
- Şikâyet ve itirazları değerlendirerek,
- Şeffaf davranarak,
- Adil davranarak,
- Gizliliği koruyarak,
- Veri korunması ve bilgi güvenliği gerekliliklerini karşılayarak,
- Yıllık Tarafsızlık ve Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirerek,

hizmetlerinde güvence sağlamayı amaçlamaktadır.

Kiwa Certification Services Inc. (Kiwa) places the utmost importance on the integrity, impartiality and potential conflicts of interests in carrying out its conformity assessment, test, inspection and personnel certification services.

Kiwa identifies, carries out risk assessment and takes necessary precautions for all relationships; which may result in a conflict of interest, which may pose a threat to impartiality, which may be considered as special training to a specific client or considered as consultancy activity.

Top management conducts an annual risk assessment on impartiality and conflict of interest, which is reviewed by the Impartiality and Advisory Board. The board has an independent structure consisting of the members representing the interested parties.

Conflict of interest and impartiality is further protected by conducting annual training sessions and contractually binding agreements to ensure that all services are conducted in an independent and impartial manner.

By;

- Acting impartially,
- Employing competent personnel, ensuring its current personnel's improvement
- Evaluating complaints and appeals,
- Acting transparently,
- Acting fairly,
- Maintaining confidentiality,
- Fulfilling data protection and information security requirements
- Carrying out annual Impartiality and Advisory Board meetings,

Kiwa aims to inspire confidence in its services.

Genel Müdür/General Manager
M. Gökhan YÜCEL