

## Certificatieafspraak

Betreft  
**2021-03 – Certificatie onder Covid-19-omstandigheden**

datum  
9 april 2021

Voor certificatie volgens alle CCV-certificatieschema's voor brandbeveiligingstoepassingen heeft de CvB Brand positief geadviseerd over de volgende certificatieafspraak. Deze is het resultaat van overleg tussen de certificatie-instellingen en de schemabeheerder en is op te vatten als harmonisatieafspraak als bedoeld in 4.1.1 van de schema's.

Onderwerp	Certificatie onder Covid-19-omstandigheden
Achtergrond	<p>Door Covid-19 is het niet altijd mogelijk de planning van de audits en de product- en dienstgerichte beoordelingen (steekproef) te halen. In het algemeen kan de audit op afstand uitgevoerd worden. Een product- of dienstgerichte beoordeling vereist echter aanwezigheid op de projectlocatie. In Covid-19-omstandigheden vormt dit een knelpunt.</p> <p>De spelregels rondom accreditatie en het certificatieschema zijn bindend voor de certificatie-instellingen. Toepassing leidt tot gerechtvaardigd vertrouwen in het certificatiemerk. Covid-19-omstandigheden vormen een bijzondere gebeurtenis die toepassing van de spelregels beperkt of verhindert. Als consequentie zou dat tot schorsing van certificaathouders moeten leiden. Dat is niet in het belang van afnemers en certificaathouders.</p> <p>De spelregels rondom accreditatie geven de mogelijkheid om bij bijzondere omstandigheden af te wijken, mits de certificatie-instelling in dat geval nog steeds achter de certificatiebeslissing kan staan en afwijkingen/alternatieven geen of beperkt afbreuk doen aan het gerechtvaardigd vertrouwen dat verbonden is aan het gebruik van het certificatiemerk.</p>
Geharmoniseerde beoordeling	<p>a. Audit</p> <p>Audits worden bij voorkeur bij de certificatiehouder uitgevoerd. Een geaccepteerd alternatief in Covid-19-omstandigheden is beoordeling op afstand (remote beoordeling). Toepassing daarvan kent beperkingen, en dit kan verschillen per certificaathouder. Aan het einde van de remote audit noteert de auditor de specifieke onderwerpen die niet aan bod konden komen en geeft aan of deze zo spoedig mogelijk na het vervallen van de Covid-19-omstandigheden met een aanvullende beoordeling beoordeeld worden of geagendeerd worden voor de volgende periodieke audit.</p> <p>Het certificatieschema geeft de mogelijkheid om de termijn voor het oplossen van afwijkingen te verlengen. Als door Covid-19-omstandigheden implementatie van herstelmaatregelen niet mogelijk is (bijvoorbeeld: er worden geen examens afgenomen) maar de certificaathouder kan op alternatieve wijze de kwaliteit borgen (bijvoorbeeld: beoordeling van het werk van de niet-gediplomeerde medewerker door een gekwalificeerde collega) kan de certificatie-instelling de beoordeling van de implementatie van herstelmaatregelen uitstellen tot de eerstvolgende beoordeling (aanvullend of periodiek).</p>

	<p>b. Product- of dienstgerichte beoordeling</p> <p>Als de certificaathouder door Covid-19-omstandigheden niet in staat is de certificatie-instelling het werk op locatie te laten beoordelen omdat de klant(en) van de certificaathouder geen opdrachten gegeven of geen toegang verlenen moet de certificatie-instelling dit verwerken in de bepaling van de steekproef.</p> <p>Voor een product- of dienstgerichte beoordeling die uitgevoerd moet maar niet kan worden wordt eerst nagegaan of er een alternatieve vorm van beoordelen mogelijke is (bijvoorbeeld: een remote beoordeling, onderhoud blussers in eigen werkplaats, interview met de onderhoudsmonteur). Het CCV zal met de certificatie-instellingen een lijst bijhouden van alternatieve beoordelingsmethoden en mogelijke voorwaarden voor het continueren van het gebruik van het certificatiemerken en voor welke schema's zij toepasbaar zijn.</p> <p>Onder de volgende voorwaarden kan een bijwoning uitgesteld worden tot de volgende periodieke beoordeling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tijdens de vorige twee periodieke beoordelingen van het ondersteunende kwaliteitssysteem zijn geen major afwijkingen vastgesteld;</li><li>- Als tijdens de vorige twee periodieke beoordelingen van het ondersteunende kwaliteitssysteem minors zijn vastgesteld, waren dat per beoordeling minor afwijkingen op ten hoogste twee schemaparagrafen, en deze zijn gesloten;</li><li>- In de vorige twee productgerichte beoordelingen zijn geen major afwijkingen op of in directe relatie met het te leveren product / de te leveren dienst vastgesteld;</li><li>- Als tijdens de vorige productgerichte beoordeling minor afwijkingen zijn vastgesteld, waren dat minor afwijkingen op ten hoogste drie schemaparagrafen op of in directe relatie met het te leveren product / de te leveren dienst, en de minors zijn gesloten.</li></ul> <p>Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan zal de certificaathouder een extra inspanning moeten doen om de bijwoning te realiseren.</p> <p>c. Geldigheid certificatieafspraken</p> <p>Deze certificatieafspraken geldt voor de duur van de Covid-19-omstandigheden. Zodra mogelijk wordt deze certificatieafspraken ingetrokken. De CvB Brand mandateert het CCV om met de certificatie-instellingen daarvoor het tijdstip te bepalen. De certificatie-instellingen voeren binnen drie maanden na intrekking de aanvullende beoordelingen uit die bij periodieke beoordeling met certificaathouders zijn afgesproken.</p>
Onderbouwing	Uitgangspunt is dat ook onder Covid-19-omstandigheden het gerechtvaardigd vertrouwen in het certificatiemerken bestendig wordt. De hier beschreven maatregelen geven de certificatie-instellingen de mogelijkheid om certificatie op beheerste wijze in stand te houden.
Positief advies van de CvB Brand	6 april 2021