

# Prestataire enregistré Portefeuille PME

Kiwa Belgium



▶ Partner  
for  
Progress

# Les différentes étapes de l'enregistrement

**Est-ce une valeur ajoutée pour votre entreprise si vous devenez un prestataire de services enregistré pour le portefeuille PME?**

**Si vous obtenez le statut de Prestataire Enregistré, vos clients peuvent bénéficier d'une subvention s'ils viennent suivre des formations ou demander conseil au sein de votre entreprise. C'est une mesure d'incitation importante pour les nouveaux clients que vous souhaitez attirer. Mettez en valeur votre expertise en créant une formation spécialisée ou des conseils sur mesure – c'est ainsi que vous attirez plus de clients !**

## Qu'est-ce que le Portefeuille PME?

Le portefeuille PME est une mesure de subvention pour les entrepreneurs qui souhaitent améliorer la qualité de leur entreprise- par exemple en apprenant à rédiger un plan de communication. Les Petites et Moyennes Entreprises



Le saviez-vous? Plus de 100 entreprises ont obtenu leur statut de Prestataire Enregistré avec l'aide de Kiwa Belgium.

reçoivent un soutien financier si elles suivent des cours de formation ou demandent conseil à un prestataire de services reconnu.

## Suis-je éligible pour devenir un prestataire de services reconnu?

Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur le site de l'Agentschap Innoveren & Ondernemen. Ci-dessous, nous soulignons les points les plus importants:

Les conditions générales sont détaillées comme suit sur le site du VLAIO

- Avoir un numéro d'entreprise;
- Avoir un numéro de compte au format SEPA;
- Ne pas être une agence d'audit;
- Remplir les conditions de la norme Portefeuille PME, un certain nombre de conditions spécifiques fixées par le gouvernement flamand auxquelles le prestataire doit se conformer.

Ces conditions comprennent:

- Activité
- Une preuve de l'expérience dans les services fournis
- Satisfaction client
- Connaissance du portefeuille PME
- Intégrité

Vous pouvez vous inscrire en ligne pour les services dans lesquels vous souhaitez être actif (formation / conseil). Vous avez ensuite accès aux pages sécurisées d'un fournisseur de services

si vous disposez des droits d'utilisateur d'application.

Vous aurez alors accès à votre propre outil, dans lequel vous pourrez gérer vos inscriptions. Un aspect important de la procédure d'enregistrement est la déclaration sur l'honneur: vous devez la signer et la renvoyer à VLAIO. Ce n'est qu'après que la procédure d'enregistrement peut être lancée. Après cet enregistrement en ligne, vous devez passer un audit selon la norme KMO-P / Portefeuille PME

## Qu'est-ce que Kiwa peut faire pour moi?

Kiwa Belgium a été désignée comme agence d'audit pour auditer votre entreprise selon la norme du Portefeuille PME. Kiwa Belgium agit donc en tant que partenaire indépendant dans votre trajet d'enregistrement, et dispose d'auditeurs qualifiés qui ont une vaste expérience dans l'audit selon la norme Portefeuille PME.

Au cours de l'audit, divers aspects seront abordés, tels que les activités que vous proposez en tant que prestataire de services, la preuve d'expérience et la gestion des compétences, la connaissance du portefeuille PME, etc.



## La régulation pour les prestataires de services débutants

Les prestataires de services débutants qui sont actifs depuis moins de trois ans, et qui possèdent moins de 20 fichiers PPME, peuvent être exemptés des exigences de "preuve d'expérience" et "l'enquête de satisfaction client". Toutefois, cela ne peut se faire qu'à la condition que l'audit de suivi soit réalisé au plus tard 2 ans après la date de publication de l'enregistrement sur le site du portefeuille PME. Pour les autres entreprises qui ne sont pas des start-ups, un audit aura lieu tous les cinq ans.

## Exceptions: le certificat ISO 9001, le certificat WSE et les membres de l'IAB, du BIBF ou de l'IBR

Les entreprises qui possèdent déjà un certificat ISO 9001 peuvent être exemptées d'un certain nombre de modules qui sont normalement traités lors de l'audit.

Saviez-vous que Kiwa Belgium réalise également des audits selon la norme ISO 9001? Si vous le souhaitez, vous pouvez être audité pour les normes ISO 9001 et PPME en même temps. Cela vous permet de bénéficier d'une réduction de temps, ce qui réduit le coût de l'audit.

Les entreprises membres de l'IAB, du BIBF ou de l'IBR peuvent également être exemptées d'un certain nombre de modules. Les exemptions spécifiques sont incluses dans la norme KMOP / PPME. Les prestataires qui disposent d'un certificat WSE (Werk en Sociale Economie) peuvent également être exemptés.

## Intéressé?

**Souhaitez-vous obtenir le statut de prestataire de services enregistré? N'hésitez pas à prendre contact pour obtenir une offre de prix. Pour toute question, veuillez contacter l'adresse e-mail [be.sales@kiwa.com](mailto:be.sales@kiwa.com).**

## Partner for Progress

Nous sommes Kiwa, mondialement actif dans le domaine des Tests, de l'Inspection et de la Certification (TIC). Grâce à nos services dans le domaine de la certification, de l'inspection, des tests, de la formation et du conseil, nous construisons la confiance dans les produits, les services et les processus de nos clients. De cette manière, nous les aidons à s'améliorer en tant que leur Partner for Progress

